



Release Notes MobiliteitsNET 2018-2

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	3
2. Boeking.....	4
2.1 Boekingsformulier MobiliteitsNET	4
2.2 Extern boekingsformulier.....	4
2.3 E-mail naar de reiziger	5
2.4 E-mail naar de vervoerder	6
2.5 Standaard vervoerssoort	7
2.6 Overzichtspagina boekingen	7
2.7 Detailpagina boekingen.....	7
3. Overige aanpassingen	9

1. Inleiding

In deze release van MobiliteitsNET hebben we ons vooral gericht op de uitbreiding en verbetering van de boekingsmodule. Er zijn verschillende nieuwe functies toegevoegd en verschillende bestaande problemen verholpen. Het boekingsformulier is slimmer gemaakt en het externe boekingsformulier is in zijn geheel vernieuwd. Ook zijn er extra e-mailnotificaties toegevoegd naar de reiziger als er bijvoorbeeld een rit wordt gewijzigd in Cabman Centrale.

2. Boekingen

2.1 Boekingsformulier MobiliteitsNET

Er zijn verschillende wijzigingen gedaan in het boekingsformulier. Hieronder een overzicht van deze wijzigingen:

- De adressen worden opgehaald via Google Maps;
- Indien een luchthaven is geselecteerd, worden er extra velden met de vluchtinformatie getoond;
- Betaalwijzen zijn geactualiseerd;
- Ritten kunnen alleen nog maar op ophaaldatum/tijd geboekt worden;
- Type voertuig wordt aangepast op basis van het aantal reizigers dat is ingevuld;
- Verwachte kosten worden getoond op basis van een vooraf ingesteld tarief.

Nieuwe boeking

Rit boeken **Annuleren**

Ritgegevens

Naam

* Ophaaldatum/tijd

* Van

* Naar

Vluchtnummer

Bestemming

Vluchtdatum/tijd

Intercontinentale vlucht

* Aantal reizigers

Type voertuig

Betaalwijze

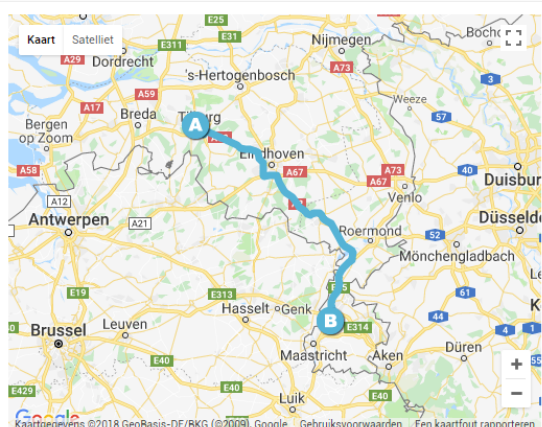
* Telefoon

E-mailadres

Opmerkingen

Retourrit aanmaken voor deze boeking

Route



Verwachte kosten: € 11,28 (112,8 km in 1 uur en 11 minuten)

Figuur 1: Boekingsformulier in MobiliteitsNET

2.2 Extern boekingsformulier

Het externe boekingsformulier kan geplaatst worden op uw eigen website. Dit formulier kan door middel van een iframe op uw website geplaatst worden. De code hiervoor kunt u opvragen door in te loggen op MobiliteitsNET en vervolgens te gaan naar *Stamgegevens > Overig > Externe formulieren*. Hier kunt u de HTML-code kopiëren en op uw website plaatsen.

Ten opzichte van het oude formulier zijn er ook in dit formulier verschillende aanpassingen doorgevoerd. Hieronder een overzicht van deze aanpassen:

- Stappen zijn overzichtelijker gemaakt via een wizard;
- Adressen/locaties worden opgehaald via Google Maps;
- Vluchtinformatie kan worden ingegeven als er is gekozen voor een vliegveld;
- Verwachte ritprijs wordt weergegeven op basis van een vooraf opgegeven tarief.

Hieronder een voorbeeld van hoe het formulier eruit ziet.



1 Boek hier uw taxi!

Ophaallocatie
Voer hier een adres, luchthaven of NS-station in

Bestemming
Voer hier een adres, luchthaven of NS-station in

1 persoon Taxi

Ga verder

2 Uw ritgegevens

Van: Wilhelminapark 36 5041EC TILBURG
Naar: Lieve-Vrouweplein 9 5038TS TILBURG
Route: 3,8 km in 7 Minuten
Verwachte ritprijs: € 0,38 (Taxi)

Ophaaldatum: 26-09-2018
Ophaaltijd: 16:53
 Direct een retourrit boeken

Vorige **Ga verder**

Figuur 2: Extern boekingsformulier

2.3 E-mail naar de reiziger

Zodra er een boeking wordt gemaakt, wordt er een bevestiging per e-mail gestuurd naar het e-mailadres dat is ingevuld in het boekingsformulier (zowel intern als extern formulier).

Er is ook een mogelijkheid om de reiziger te mailen zodra een rit wordt gewijzigd. De reiziger krijgt dan een mail dat zijn rit is gewijzigd. De reiziger ontvangt dan ook een e-mail van een wijziging zodra de rit in Cabman Centrale wordt gewijzigd.

De volgende mogelijkheden zijn beschikbaar, waarbij optie 2 de standaard ingestelde optie is. Onze support-afdeling kan voor u deze opties wijzigen.

- Geen e-mails sturen naar reizigers
- Alleen een e-mail sturen bij een nieuwe boeking (Standaard)
- Alleen een e-mail sturen bij een gewijzigde boeking
- Een e-mail sturen bij een nieuwe én gewijzigde boeking



Bevestiging van uw rit

Uw rit is bevestigd door MarkvGorpBV.
Hieronder vindt u de details van uw rit.

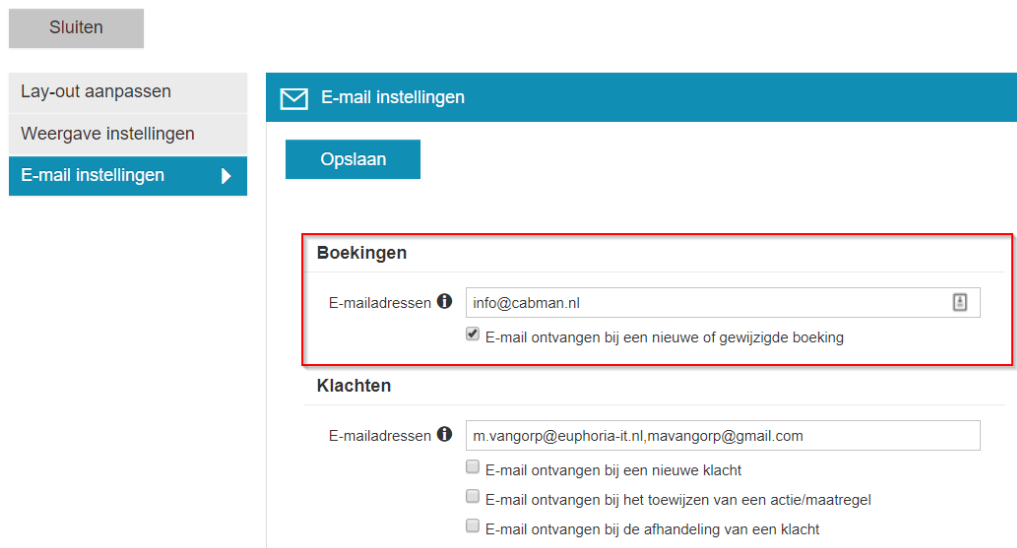
Ophaaldatum: 26-09-2018
Ophaaltijd: 16:53
Van: Wilhelminapark 36 TILBURG
Naar: Lieve-Vrouweplein 9 TILBURG
Aantal personen: 1
Naam: Mark van Gorp
Telefoon: 0134609280

Figuur 3: E-mail naar de reiziger

2.4 E-mail naar de vervoerder

Als u inlogt als vervoerder in MobiliteitsNET, dan kunt u via *Instellingen > E-mailinstellingen* het vinkje 'E-mail ontvangen bij een nieuwe boeking of gewijzigde boeking' aanzetten en u kunt hier een e-mailadres ingeven. Als u dit heeft gedaan, ontvangt u automatisch een e-mail zodra een opdrachtgever een boeking maakt.

Instellingen



Sluiten

Lay-out aanpassen

Weergave instellingen

E-mail instellingen ▶

E-mail instellingen

Opslaan

Boekingen

E-mailadressen ⓘ info@cabman.nl ⓘ

E-mail ontvangen bij een nieuwe of gewijzigde boeking

Klachten

E-mailadressen ⓘ m.vangorp@euphoria-it.nl,mavangorp@gmail.com

E-mail ontvangen bij een nieuwe klacht

E-mail ontvangen bij het toewijzen van een actie/maatregel

E-mail ontvangen bij de afhandeling van een klacht

Figuur 4: E-mailinstellingen

In de e-mail (figuur 5) ziet u onder andere de naam van de opdrachtgever en ziet u de details van de boeking.



Nieuwe boeking

Er is een nieuwe rit geboekt door **Opdrachtgever**.
Hieronder vindt u de details van de boeking.

Naam: Mark van Gorp
E-mail: info@cabman.nl
Telefoon: 0134609286

Ophaaldatum: 27-09-2018
Ophaaltijd: 10:57
Van: Tweesteden Ziekenhuis
Naar: Wilhelminapark 36 TILBURG
Aantal personen: 1
Voertuigtype: Taxi
Betaalwijze: Creditcard

Figuur 5: E-mail naar vervoerder

2.5 Standaard vervoerssoort

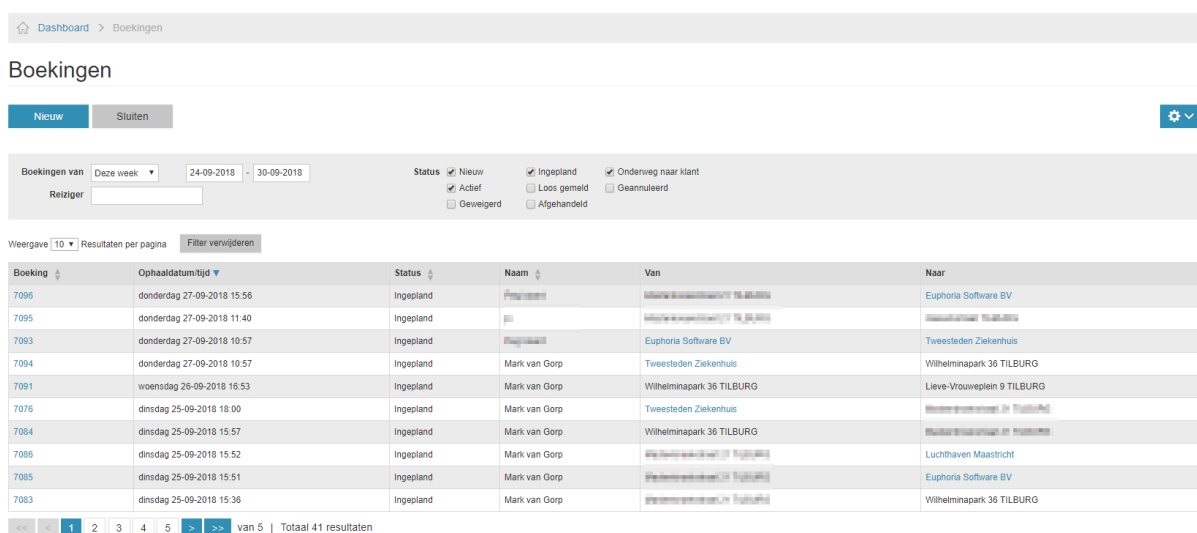
Het is vanaf nu mogelijk om een standaard vervoerssoort mee te geven aan boekingen die worden gedaan via MobiliteitsNET / extern boekingsformulier. Deze vervoerssoort zal ook worden overgenomen naar bijvoorbeeld Cabman Centrale.

Euphoria dient de standaard vervoerssoort in te stellen, dus u kunt contact opnemen met de helpdesk indien u hier gebruik van wilt maken.

2.6 Overzichtspagina boekingen

Op de overzichtspagina van de boekingen zijn een aantal zaken gewijzigd. Hieronder een overzicht van alle wijzigingen:

- Filter 'Type' is verwijderd. Hiermee kon je voorheen filteren op type tijd, maar omdat we nu alleen ophaaltijd hanteren is dat niet meer nodig;
- Kolom 'Naam' is toegevoegd;
- Boekingsdetails zijn te openen door op het boekingsnummer te klikken.



Boeking	Ophaaldatum/tijd	Status	Naam	Van	Naar
7096	donderdag 27-09-2018 15:56	Ingepland			Euphoria Software BV
7095	donderdag 27-09-2018 11:40	Ingepland			
7093	donderdag 27-09-2018 10:57	Ingepland		Euphoria Software BV	Tweesteden Ziekenhuis
7094	donderdag 27-09-2018 10:57	Ingepland	Mark van Gorp	Tweesteden Ziekenhuis	Wilhelminapark 36 TILBURG
7091	woensdag 26-09-2018 16:53	Ingepland	Mark van Gorp	Wilhelminapark 36 TILBURG	Lieve-Vrouweplein 9 TILBURG
7076	dinsdag 25-09-2018 18:00	Ingepland	Mark van Gorp	Tweesteden Ziekenhuis	
7084	dinsdag 25-09-2018 15:57	Ingepland	Mark van Gorp	Wilhelminapark 36 TILBURG	
7086	dinsdag 25-09-2018 15:52	Ingepland	Mark van Gorp		Luchthaven Maastricht
7085	dinsdag 25-09-2018 15:51	Ingepland	Mark van Gorp		Euphoria Software BV
7083	dinsdag 25-09-2018 15:36	Ingepland	Mark van Gorp		Wilhelminapark 36 TILBURG

Figuur 6: Overzichtspagina boekingen

2.7 Detailpagina boekingen

Op de detailpagina van de boekingen zijn ook een aantal zaken gewijzigd. Hieronder een overzicht van alle wijzigingen:

- Veld 'Type' verwijderd;
- Vluchtinformatie wordt weergegeven onder de luchthaven (indien deze is gevuld);
- 'Type voertuig' is toegevoegd.

Boeking7086

Bewerken

Annuleren

Sluiten

Algemeen

Boekingsnummer	7086
Status	Ingepland
Datum	25-09-2018
Ophaaltijd	15:52
Soort rit	Heenrit
Van	[REDACTED]
Naar	Luchthaven Maastricht
	Vlucht A123 - België (27-09-2018 12:00u)
Aantal reizigers	1
Type voertuig	Taxi
Betaalwijze	Contant
Naam	Mark van Gorp
Telefoon	0134609286
E-mailadres	[REDACTED]
Opmerkingen	-
Opdrachtgever	-
Gekoppeld aan	-

Figuur 7: Detailpagina boeking

3. Overige aanpassingen

Verder zijn er nog een aantal kleine aanpassingen gedaan. Hieronder een overzicht:

- Indien er een opdrachtgever wordt verwijderd, dan wordt deze gearchiveerd. De detailpagina van deze opdrachtgever was voorheen niet meer inzichtelijk. Dit is nu wel het geval.
- De problemen met het schalen van de logo's op de loginpagina is verholpen.
- De kalender pop-up bij de datumvelden is aangepast. Nu is maandag de eerste dag ipv zondag.
- Op de detailpagina van een rit kun je nu doorklikken op een locatie.
- Het probleem waarbij je de status van een klacht niet meer kon wijzigen is opgelost.