



Release notes Cabman Centrale 2016-2

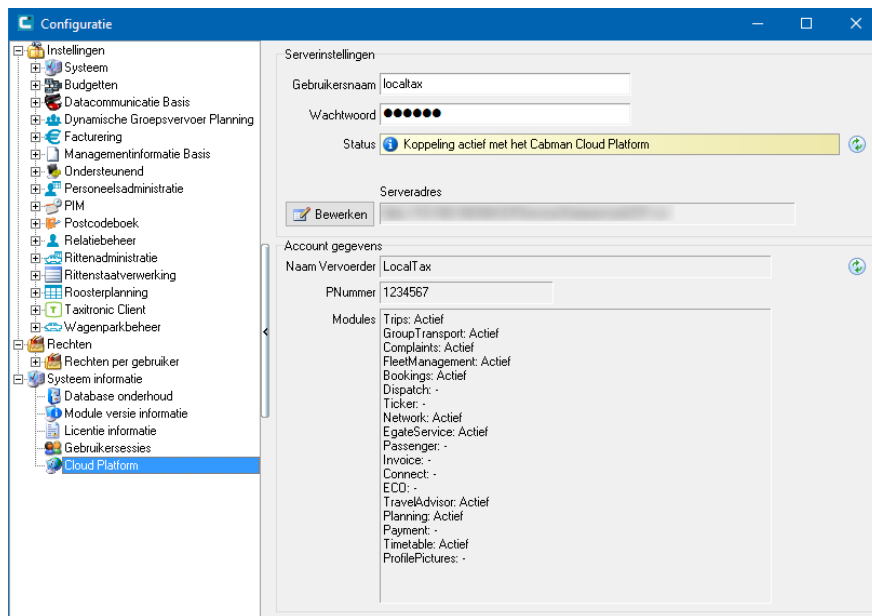
Inhoudsopgave

Inleiding	3
Integratie Cabman Cloud Platform	3
Automatische Planning fundament.....	4
Capaciteit	6
Roosters.....	8
Koppelingen.....	9
Neone Mobitab	9
CCP	12
Asterisk Terugbelservers	13
Overig	14

Inleiding

Deze release van Cabman Centrale heeft als focus regiecentrales gekregen. Diverse onderdelen van Cabman Centrale zijn onder handen genomen om beter aan te sluiten op regiecentrales. Verder legt deze release het fundament voor automatische planning dat wij in 2017 gaan introduceren.

Integratie Cabman Cloud Platform



Met deze release is Cabman Centrale nog meer geïntegreerd met ons Cabman Cloud Platform (CCP). Al enkele jaren is er een servermodule die diverse gegevens uitwisselt met CCP. Denk hierbij aan het binnenhalen van boekingen die gedaan zijn met de boekingsapps of Mobiliteitsnet maar ook het aanleveren van routes voor de opdrachtgever. In deze versie is dit doorgetrokken naar Cabman Centrale zelf. Bij de configuratie van Cabman Centrale is een nieuwe pagina toegevoegd waarin getoond wordt of de koppeling met CCP actief is en met welke gegevens de vervoerder bekend is in CCP inclusief de actieve modules.

Deze directe verbinding met CCP zal in eerste instantie veelvuldig gebruikt worden door onze automatische planning oplossing maar in de toekomst zullen er meer modules gebruik gaan maken van deze directe integratie.

Automatische Planning fundament

In 2017 introduceert Euphoria een oplossing voor automatisch plannen. Deze oplossing omvat zowel groepsvervoer als vraagafhankelijk. Deze versie legt alvast het fundament voor deze oplossing. Er zijn diverse stamgegevens toegevoegd die gebruikt worden door het automatisch plannen. Het plannen zelf zal geheel in het Cabman Cloud Platform gebeuren. Hierbij wordt gebruik gemaakt van deze stamgegevens. Cabman Centrale wordt in deze versie vooral gebruikt als een gebruikersinterface voor het beheren van deze stamgegevens. Hierdoor hoeft er niet geschakeld te worden naar bijvoorbeeld MobiliteitsNET, maar kan alles vanuit Cabman Centrale beheerd worden. Deze stamgegevens bieden, op dit moment, nog geen verdere functionaliteit in het pakket zelf. Ze zijn dus puur voor het automatisch plannen.

Het betreft de volgende mogelijkheden:

- Er zijn een aantal nieuwe vervoerssoort parameters toegevoegd aan Cabman Centrale. Deze parameters kunnen door de automatische planner gebruikt worden. Vanaf deze versie is het mogelijk om op vervoerssoort niveau in te stellen wat de maximale omrijtijd is en eventuele omrijfactor. Ook is de maximale reistijd in te stellen.
- Verder is het mogelijk geworden om deze parameters op deelnemer niveau in te stellen. Hierdoor wordt het mogelijk om een bepaalde vervoerssoort parameter anders in te stellen voor een specifieke deelnemer voor die vervoerssoort. Een voorbeeld hiervan is de maximale omrijtijd. Wanneer contractueel is afgesproken dat dit bijvoorbeeld 30 minuten mag zijn, maar een deelnemer houdt dit niet vol, dan kan dit aangepast worden voor die deelnemer voor die vervoerssoort.
- Er is de mogelijkheid toegevoegd om bij een vervoersschema in DGP een vervoerssoort in te stellen. Dit is nodig voor de automatische planning zodat deze weet bij het indelen van de vervoersschema's aan welke contractvoorwaarden er voldaan moet worden en natuurlijk of de vervoersschema's bij elkaar geplaatst mogen worden in een route.
- Vanaf deze versie is het mogelijk om bij een vervoerssoort aan te geven waarmee deze niet gecombineerd mag worden. Voorheen kon er alleen aangegeven worden of de vervoerssoort gecombineerd mocht worden of niet. Nu kan er aangegeven, als er gecombineerd mag worden, waarmee. Het systeem zal ook gebruikt worden voor de automatische planning maar is ook zonder automatische planning bruikbaar. Alle combinatie functies controleren dit vanaf nu en ook de combinatiesuggesties houden er rekening mee.
- De vervoerssoorten zijn uitgebreid met de mogelijkheid om uitsluitingen toe te voegen voor indicaties. Hiermee kan de automatische planner routes beter samenstellen. Door het aangeven van sets van twee indicaties is het mogelijk om vervoersschema's, die één van deze indicaties bevat, niet in dezelfde route te laten komen.

Opties van vervoersort "Schoolvervoer"

Indicaties

Uitsluiten van indicaties

Indicatie A	Indicatie B
ADHD	Autisme
Zww	WVO
Zww	WFO

Voeg sets toe van twee indicaties die niet bij elkaar mogen in dezelfde route of combinatie. De uitsluiting geldt voor routes en combinaties waar tenminste één vervoersortbeweging aanwezig is van deze vervoersort

Opties van vervoersort "Schoolvervoer"

Combinaties

Combinatievorm

Combinatievorm: Mag gecombineerd worden

De combinatievorm geeft aan of deze vervoersort gecombineerd mag worden of niet. De inhoud van dit veld wordt niet overgenomen in ritten. Iedere rit heeft ook een combinatievorm veld maar deze staat standaard op "Overnemen van vervoersort". Op ritniveau is dit nog te wijzigen.

Combinatiesuggesties

Opnemen in suggesties

Wanneer het vinkje ingeschakeld is zullen ritten van deze vervoersort gebruikt worden in het suggestie scherm. Dit hoeft niet te betekenen dat de ritten in kwestie altijd als suggestie gebruikt worden. Ze moeten nog steeds voldoen aan de andere voorwaarden en bij de bronnt passen. Met het vinkje is het wel mogelijk om in één keer ritten van een complete vervoersort uit te sluiten.

Uitsluitingen

C/W
 Rouw

Alle vervoersorten uitsluiten

Vervoersorten in de lijst hiernaast worden niet gecombineerd met de huidige vervoersort. Klik op "Beheren..." om vervoersorten toe te voegen of te verwijderen. Wanneer "Alle vervoersorten uitsluiten" ingeschakeld is zal deze vervoersort nergens mee gecombineerd worden en worden de specifieke uitsluitingen automatisch verwijderd.

Omrijden

De maximale tijd van omrijden kan gespecificeerd in een tijdsduur en een factor. De combinatie van beide wordt gebruikt. De tijdsduur is in seconden. Bij een maximale omrijtijd van 30 minuten is dit 1800 seconden. Via de omrijfactor kan een factor bovenop de directe (A-B) reistijd gezet worden. Bijvoorbeeld 1.5x. Bij een directe reistijd van 30 minuten en een omrijfactor van 1.5x is de maximale omrijtijd 15 minuten.

Omrijtijd (seconden)

Omrijfactor

Vervoersort parameters

In dit scherm kunt u relatie specifieke uitzonderingen toevoegen op vervoersort parameters. U voegt eerst de vervoersort toe waarvoor u een uitzondering wilt maken. Vervolgens kunt u van deze vervoersort parameters toevoegen en de waarde hiervan aanpassen. Is er een parameter voor deze relatie ingesteld voor de gekozen vervoersort, dan wordt deze gebruikt. Is er geen parameter op relatieniveau, dan wordt de waarde van de vervoersort gebruikt.

Vervoersort: Schoolvervoer

Parameters

Instap seconden te vroeg	<input type="text" value="900"/>
Instap seconden te laat	<input type="text" value="900"/>

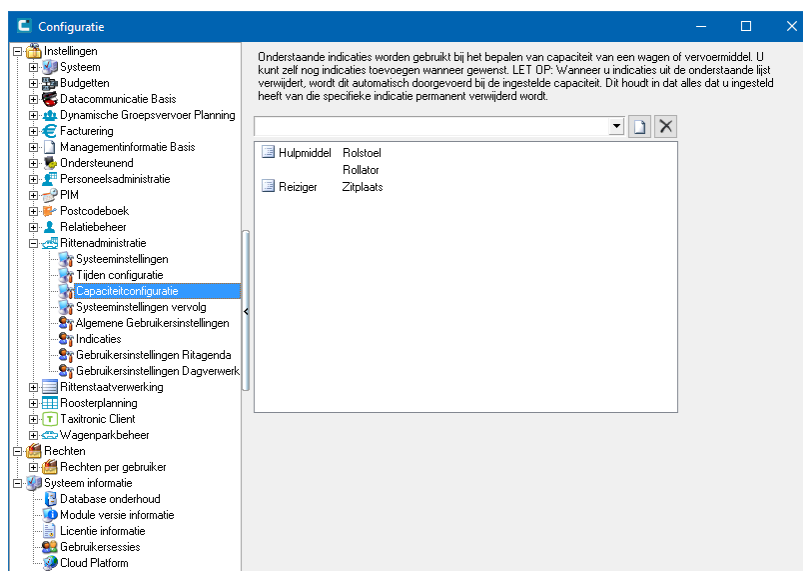
Het aantal seconden voor gewenste tijd dat de reiziger opgehaald mag worden.

Capaciteit

Er is een nieuwe manier van het beheren van capaciteit toegevoegd. Voorheen bestond het beheren van capaciteit van een wagen of vervoermiddel uit het registreren van een aantal lopers en een aantal rolstoelen. Dit is in veel gevallen toereikend maar niet in alle gevallen. Bepaalde soorten rolstoelen kunnen meerdere rolstoelplaatsen innemen bijvoorbeeld. Ook andere indicaties kunnen invloed hebben op de capaciteit van een voertuig. Denk hierbij aan meerdere rollators. Om dit op te lossen is het systeem aangepast dat deze voortaan gebruik maakt van indicaties voor het bepalen van capaciteit.

Via de systeeminstellingen kan ingesteld worden welke indicaties moeten worden gebruikt bij de capaciteit. Vervolgens worden deze indicaties getoond in de capaciteitsmatrix. De werking is verder gelijk gebleven zoals voorheen. Let er wel op dat hoe meer indicaties er toegevoegd worden, hoe meer combinaties er gemaakt moeten worden van de verschillende indicaties. Natuurlijk is de capaciteitscontrole in Centrale aangepast dat deze gebruik maakt van het nieuwe systeem. Verder worden er op diverse plaatsen automatisch indicaties aangemaakt om bestaande werkwijzen niet te beïnvloeden. Bijvoorbeeld wanneer het veld aantal lopers in ritagenda, dagverwerking of vaste ritten wordt gevuld zal dit automatisch resulteren in een "Zitplaatsen" indicaties met het juiste aantal erbij. Ook DGP zal dit automatisch doen.

Al deze wijzigingen waren ook noodzakelijk voor de automatische planner. Deze moet het verschil weten tussen bijvoorbeeld een normale rolstoel en een extra brede rolstoel en kunnen weten hoeveel zitplaatsen opgeofferd worden wanneer er meerdere rollators vervoerd moeten worden of grote stukken bagage.



Vervoermiddelen

Nr.	Zoeknaam	Vervoermiddel	Kleur	ICapaciteit
81	RST	RST		<input type="checkbox"/>
3	Rolbus	Rolbus		<input type="checkbox"/>
87	Rolst. Bus	Rolst. Bus		<input type="checkbox"/>
40	Rolstoelbus	Rolstoelbus		<input type="checkbox"/>
2	Rolstoeltaxi	Rolstoeltaxi		<input checked="" type="checkbox"/>
13	Skeller	Skeller		<input type="checkbox"/>
30	Station	Station		<input checked="" type="checkbox"/>
83	TAX	TAX		<input type="checkbox"/>
1	Taxi	Taxi		<input checked="" type="checkbox"/>
68	Taxi (Auto)	Taxi (Auto)		<input type="checkbox"/>
84	Taxi bus	Taxi bus		<input type="checkbox"/>
17	TaxiBus	TaxiBus		<input type="checkbox"/>
65	Test vervoermiddel	Test vervoermiddel		<input type="checkbox"/>
5	Transporter	Transporter		<input checked="" type="checkbox"/>
79	Vito/MPV	Vito/MPV		<input type="checkbox"/>

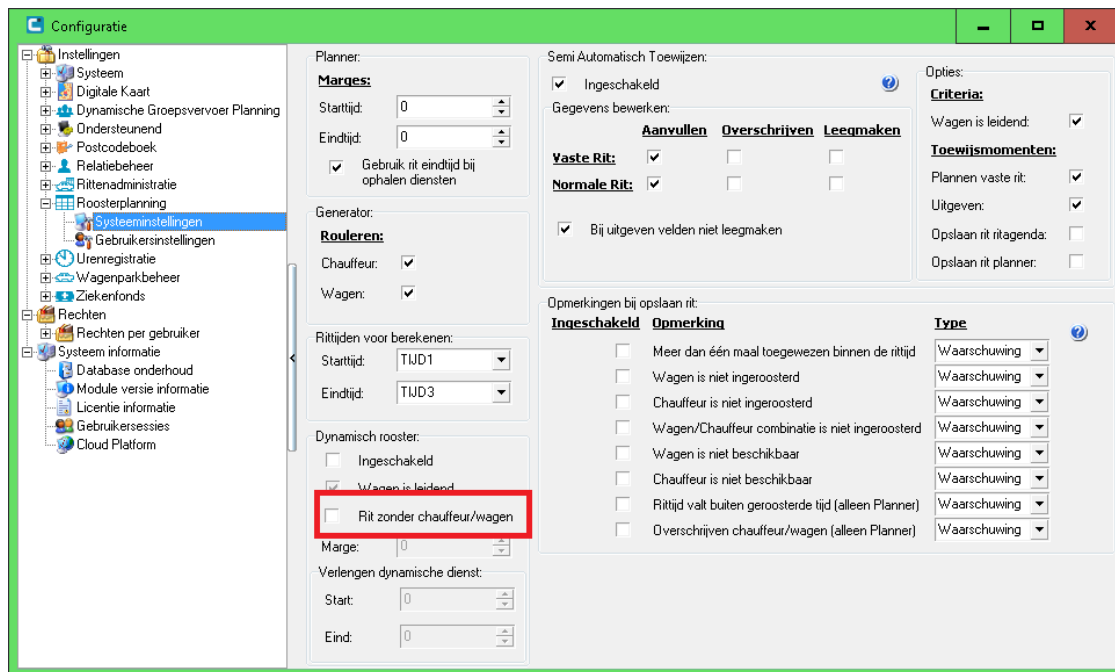
Vervoermiddelen Capaciteit

Zitplaats	Rolstoel	Rollator
3	0	2
4	0	1

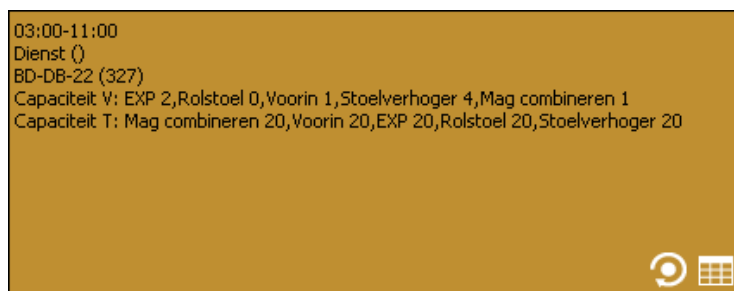
Roosters

In de nieuwe versie is er iets veranderd ten opzichte van het genereren, het grootste verschil is voornamelijk achter de schermen. Er is namelijk voor gekozen om het genereren van rooster te verplaatsen van uit de gebruikers applicatie naar de database. Hier door is het voor gebruikers nog steeds mogelijk om roosters te genereren zoals gewend maar is het ook mogelijk om roosters te laten genereren door de server applicatie.

Tevens is de manier van genereren aangepast waardoor het vanaf heden ook mogelijk is om roosters te genereren voor ritten die niet een gekoppelde wagen of chauffeur heeft. Deze nieuwe functionaliteit is optioneel en kan geactiveerd/gedeactiveerd worden vanuit de systeem instellingen met de optie "Rit zonder wagen/chauffeur"



Verder is er toevoeging gedaan waardoor er capaciteiten gekoppeld worden aan diensten en dit is zichtbaar voor de gebruiker. Binnen de rooster weergave zal men voortaan indien mogelijk twee extra tekst regels zien op een rooster item. Een regel geeft aan welke capaciteit het systeem heeft berekend welke nodig is om alle ritten binnen de dienst te kunnen verrijden, en een regel welke aangeeft welke capaciteit er is gekoppeld aan de wagen welke gekoppeld aan de dienst.

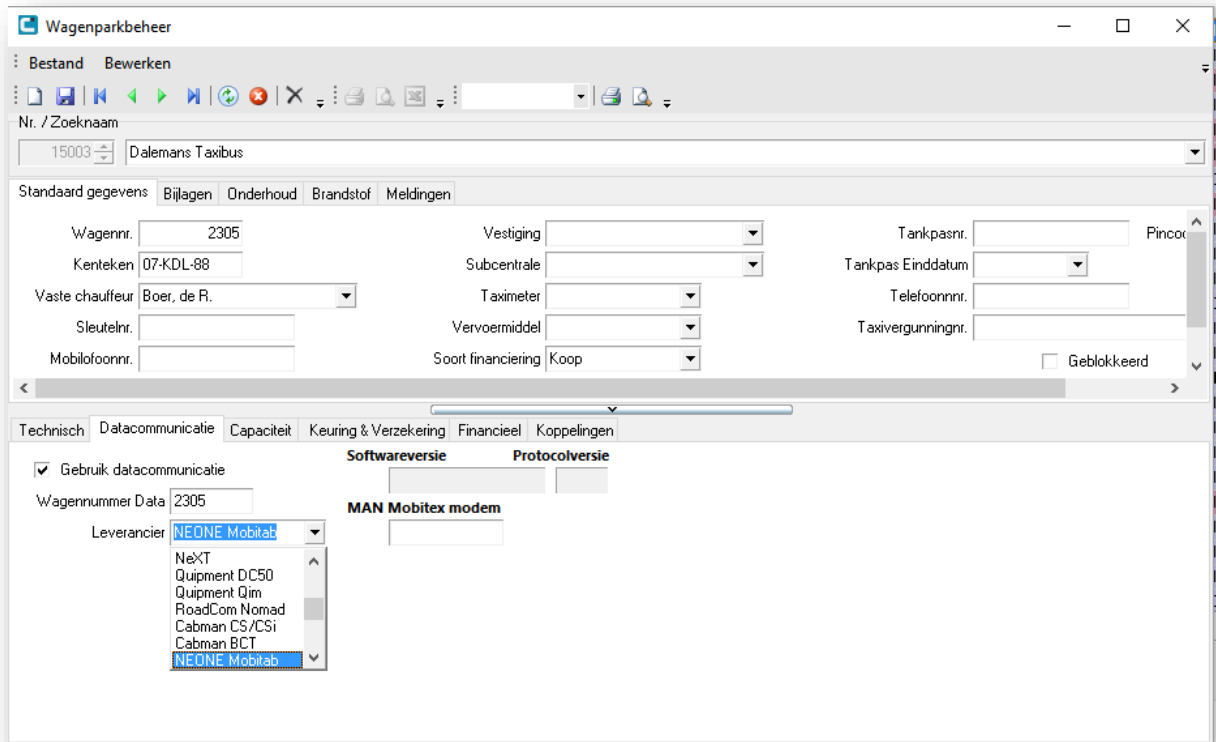


Koppelingen

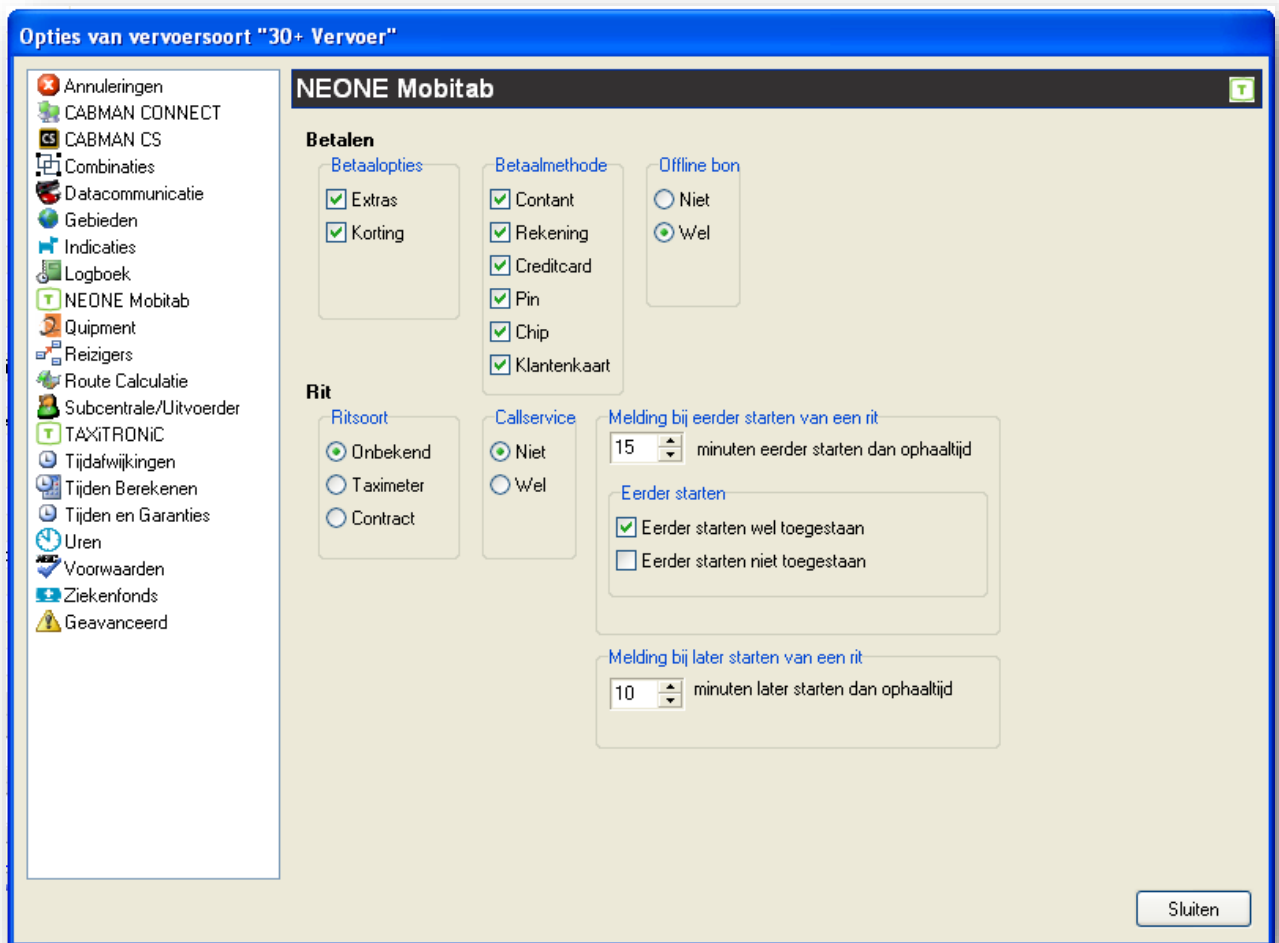
Neone Mobitab

Voortaan bestaat de mogelijkheid om de mobitab van NEONE aan te sturen via Cabman Centrale. Er is daarvoor clientmodule (DTCNEOCLNT.bpl) en een servermodule (DTCNEOSRV.bpl) ontwikkeld. Om de modules te kunnen gebruiken is een licentie nodig.

In het wagenpark kan op het tabblad <Datacommunicatie> bij de leverancier gekozen worden voor <NEONE Mobitab>:



Bij de vervoersort is NEONE Mobitab toegevoegd als optie, waarmee specifiek opties ingevoerd kunnen worden.



Betalen

Betaalopties

Extra's Mogelijkheid om bij het afrekenen extra kosten op te voeren

Korting Mogelijkheid om bij het afrekenen korting te geven

Betaalmethode

Hier kunnen verschillende betaalmethoden worden aangevinkt die mee moeten worden gestuurd met de rit naar de wagen.

Offline Bon

Hier de keuze of er wel of niet een offline bon aangemaakt moet worden.

Rit

<i>Ritsoort</i>	Kies hier voor de soort rit: <Onbekend>, <Taximeter> of <Contract>
<i>Callservice</i>	Bij een debiteur of een deelnemer kan worden aangegeven of er sprake is van terugbelservice. Dit zal worden meegestuurd met de rit, tenzij bij <Callservice> de waarde <Niet> is geselecteerd.
<i>Melding bij eerder starten van een rit</i>	Er kan worden aangegeven hoeveel minuten een rit eerder gestart mag worden dan de oorspronkelijke ophaaltijd. Er kan worden gekozen om een waarschuwing te geven die kan worden genegeerd (<Eerder starten dan toegestaan>) of een foutmelding (<Eerder starten niet toegestaan>). Wanneer allebei de keuzes worden aangevinkt, wordt geen melding gegeven.
<i>Melding bij later starten van een rit</i>	Hier kan ook aangegeven na hoeveel minuten een melding moet worden opgebracht wanneer een rit nog niet is gestart.

Inrichting van de servermodule zal worden uitgevoerd door Euphoria.

CCP

De servermodule die koppelt met het Cabman Cloud Platform is voorzien van een hoop uitbreidingen. De volgende zaken zijn toegevoegd.

- De nieuwe manier van capaciteit beheren is ook doorgetrokken naar het Cabman Cloud Platform (CCP). Deze is nu ook voorzien van capaciteit middels indicaties. Cabman Centrale zal automatisch de capaciteitsmatrix van een wagen of vervoermiddel synchroniseren met CCP.
- Cabman Centrale wisselt voortaan vervoersoorten uit met het Cabman Cloud Platform (CCP). Vervoerssoort parameters die gedeeld worden tussen de twee platformen worden automatisch verwerkt. CCP kan live voorzien worden van nieuwe parameters. Deze nieuwe parameters worden, ook al wordt de versie van Cabman Centrale niet bijgewerkt, automatisch weergegeven bij de vervoerssoort in de geavanceerd pagina van de vervoerssoort.
- Routes zoals aanwezig in DGP worden nu ook gesynchroniseerd met CCP. Dit is nodig voor de automatische planning. De gehele route inclusief planning en samenstelling wordt gesynchroniseerd.
- Er is ondersteuning toegevoegd voor het synchroniseren van Calculatieprofielen met CCP. CCP ondersteund, op dit moment, slechts een subset van de velden van de profielen in Centrale. Alleen de velden die relevant zijn voor de automatische planner zijn hierin opgenomen. De rest is overbodig namelijk. Dit kan altijd nog uitgebreid worden wanneer nodig. Op dit moment worden instaptijd en uitstaptijd per routepunt uitgewisseld en de instaptijd en uitstaptijd van indicaties. Tevens worden calculatieprofielen, die ingesteld staan als norm bij een vervoerssoort, ook in CCP gekoppeld zodat de automatische planner deze informatie kan gebruiken.
- Contractparameters, zoals deze vanuit CCP aangemaakt worden, worden voorzien van een nette Nederlandse vertaling inclusief omschrijving van de parameter.
- De CCP koppeling heeft ondersteuning gekregen voor het synchroniseren van Vestigingen. Een vestiging in Cabman Centrale kan via het koppelingen scherm toegevoegd worden aan CCP waarna wijzigingen aan beide kanten automatisch bijgewerkt worden.
- Budgetten worden vanaf nu ook uitgewisseld met CCP zodat dit gebruikt kan worden in klantportalen voor reizigers met een budget.
- De CCP koppeling haalt nu intelligenter ontbrekende onderdelen op uit relatiebeheer bij ritten vanuit een boeking. Wanneer in de boeking zelf het veld ontbreekt en de juiste relatie is wel gekoppeld worden hiervan de gegevens opgehaald en in de rit ingevuld.
- De werkelijke tijden, werkelijke afstand en terugbelstatus worden voortaan naar CCP gestuurd door de koppeling. Hierdoor kunnen er rapportages in CCP gemaakt worden over deze werkelijke data. Tevens zorgt dit ervoor dat werkelijke data beschikbaar is

van niet-Cabman voertuigapparatuur en van Cabman Connect constructies waarbij de uitvoerder via Cabman Connect de werkelijke data terugstuurt naar Centrale.

- Alles dat met roosters te maken heeft wordt uitgewisseld tussen Centrale en CCP. Dit is voornamelijk voor het toewijzen van capaciteit door uitvoerders voor regiecentrales.
- Diverse velden zijn toegevoegd in diverse entiteiten zoals Puntbestemming, Naam reiziger, Uitvoerder bij wagen/chauffeur, Vervoersoort op diverse plaatsen, Pasnummer, Terugbelsoort en nog veel meer.
- Indicatie uitwisseling toegevoegd voor boekingen

Asterisk Terugbelservice

Er is een nieuwe module toegevoegd voor het uitvoeren van belservice. Deze maakt gebruik van Asterisk telefooncentrales. Wanneer de normale terugbelservice niet geplaatst kan worden kan overwogen worden om deze versie te gebruiken.

Overig

- Voor regiecentrales zonder eigen chauffeurs en wagenpark is de mogelijkheid toegevoegd om een wagen en chauffeur aan een uitvoerder te koppelen.
- De wagensdienst is uitgebreid met een opmerkingen veld. Dit opmerkingen veld kan op diverse plaatsen ingezien en gewijzigd worden. Het is niet alleen zichtbaar in het dienstenschermbild maar ook in de dienstweergave van de wagenstatus en de rittenstaatverwerking.

Begin datum/tijd	Eind datum/tijd	Beginstand	Eindstand	Afstand	Beginstand dashboard	Wagennummer	Eindstand dashboard
30-11-2016 14:05	30-11-2016 16:54	453,41 Km	456,04 Km	3,00 Km	474,41 Km	555	477,04 Km

Kenteken	11-II-11	Dienstsoort	Taxi
Beginstand	453,41 Km	Eindstand	456,04 Km
Onbeladen KM		1,96 Km	
Beladen KM		1,04 Km	

Totaal	
Dienst	02u 49m 2.63 km
Pauze	00u 00m
Beladen	00u 00m 1.04 km
Onbeladen	02u 49m 1.59 km
Totaal rekening	€ 0,00
Totaal contant	€ 1,80