



Release Notes MobiliteitsNET 2017-4

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	3
2. Klachten.....	4
2.1 Klachtcategorieën	4
2.2 Nieuwe klacht.....	5
2.3 Activiteiten	5
2.4 Rapportage	6
3. Gearchiveerde reizigers	7
4. Kleine features	7
5. Bugfixes.....	8

1. Inleiding

In deze release van MobiliteitsNET hebben we ons vooral gericht op de nieuwe klachtenmodule. Daarnaast zijn er een aantal nieuwe features bijgekomen, waardoor MobiliteitsNET nog gebruiksvriendelijker wordt. Ook hebben we een aantal bestaande problemen opgelost d.m.v. diverse bugfixes.

2. Klachten

De nieuwe klachtenmodule is de grootste toevoeging aan deze release van MobiliteitsNET. De klachtenmodule is een aparte module die u kunt aanschaffen voor MobiliteitsNET. Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met de verkoopafdeling (sales@cabman.nl).

Klachtnummer	Reiziger	Categorie	Status	Prioriteit	Datum klacht	Doorlooptijd (werkdagen)	Afgehandeld op	Opdrachtgever
C0001	Mark van Gorp	Te vroeg	Nieuw	Urgent	28-04-2017	1	-	Gemeente Tilburg
C0002	Lars de Jong	Te laat	Nieuw	Hoog	28-04-2017	2	-	Gemeente Tilburg
C0003	Vincent Bekker	Gedrag chauffeur	Nieuw	Normaal	28-04-2017	3	-	Gemeente Tilburg
C0004	Onbekend	Gedrag chauffeur	In behandeling	Urgent	28-04-2017	2	-	Amarant
C0004	Rick Kwee	Belservice	In behandeling	Urgent	29-04-2017	8	-	Amarant
C0001	Mark van Gorp	Te vroeg	Nieuw	Normaal	28-04-2017	6	-	Amarant
C0002	Lars de Jong	Te laat	Nieuw	Normaal	28-04-2017	7	-	Dagbesteding het Dage
C0003	Onbekend	Gedrag chauffeur	Nieuw	Normaal	28-04-2017	3	-	Dagbesteding het Dage
C0004	Ramco Heeren	Gedrag chauffeur	In behandeling	Normaal	28-04-2017	11	-	Gemeente Tilburg
C0004	Rick Kwee	Belservice	In behandeling	Normaal	29-04-2017	6	-	Gemeente Tilburg

Figuur 1: Pagina 'Klachten'

De pagina 'Klachten' geeft een duidelijk overzicht van alle klachten. U kunt hierbij filteren op de klachtstatus en u kunt o.a. zien hoelang de klacht al open staat.

2.1 Klachtcategorieën

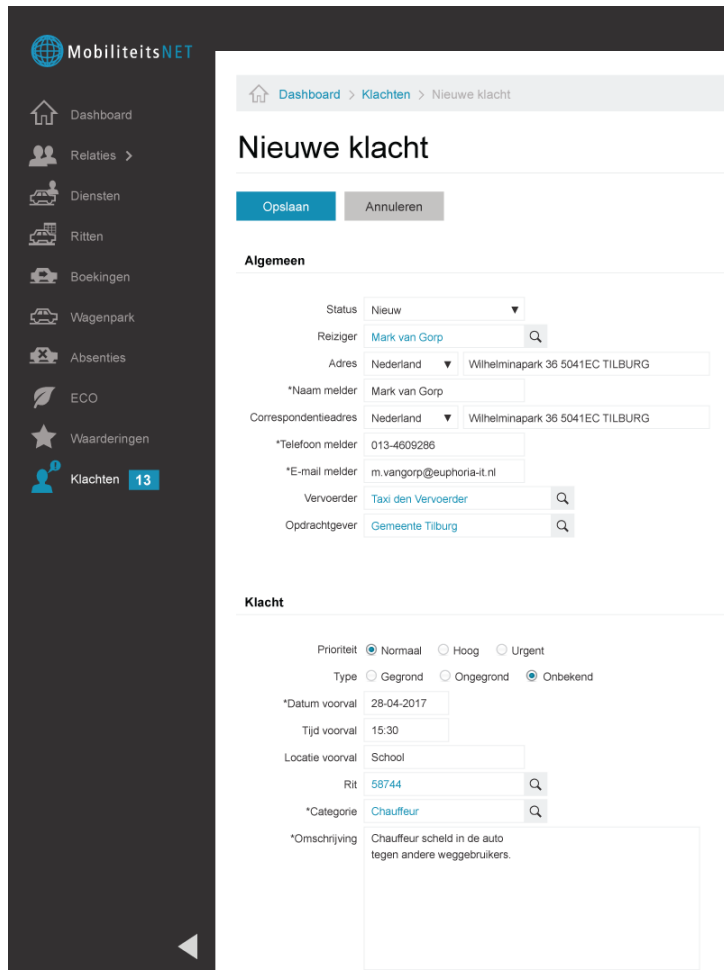
U kunt onder de stamgegevens in MobiliteitsNET klachtcategorieën aanmaken. Deze kunt u gebruiken om meer inzicht te krijgen in uw klachten. Ook kunt u per categorie een klachtrapportage maken.

Klachtcategorie	Omschrijving
Bereikbaarheid	De telefoon werd naar het oordeel van de klant niet snel genoeg opgenomen.
Gedrag telefonist	Het gedrag van de telefonist was volgens de klant onvriendelijk.
Boekingsfout	Alle toulen die een telefonist kan maken met betrekking tot het boeken van een rit.
Tarieven/budget	De reiziger is het niet eens met het tarief.
Gedrag reiziger	Een gemeente, chauffeur, een telefonist of een medereiziger meldt dat een reiziger vervelend gedrag vertoont.
Dienstverlening	Een medewerker(s)er gedragt zich incorrect.

Figuur 2: Klachtcategorieën

2.2 Nieuwe klacht

Bij het invoeren van een nieuwe klacht kunt u verschillende gegevens aan deze klacht koppelen. Indien u een reiziger invoert worden alle contactgegevens standaard overgenomen in de rest van het formulier. Daarnaast kunt u een rit koppelen aan de klacht en kunt u de klacht direct een prioriteit geven.



MobiliteitsNET

Dashboard > Klachten > Nieuwe klacht

Nieuwe klacht

Opslaan Annuleren

Algemeen

Status: Nieuw

Reiziger: Mark van Gorp

Adres: Nederland Wilhelminapark 36 5041EC TILBURG

*Naam melder: Mark van Gorp

Correspondentieadres: Nederland Wilhelminapark 36 5041EC TILBURG

*Telefoon melder: 013-4609286

*E-mail melder: m.vangorp@euphoria-it.nl

Vervoerder: Taxi den Vervoerder

Opdrachtgever: Gemeente Tilburg

Klacht

Prioriteit: Normaal Hoog Urgent

Type: Gegron Ongegron Onbekend

*Datum voorval: 28-04-2017

Tijd voorval: 15:30

Locatie voorval: School

Rit: 58744

*Categorie: Chauffeur

*Omschrijving: Chauffeur scheld in de auto tegen andere weggebruikers.

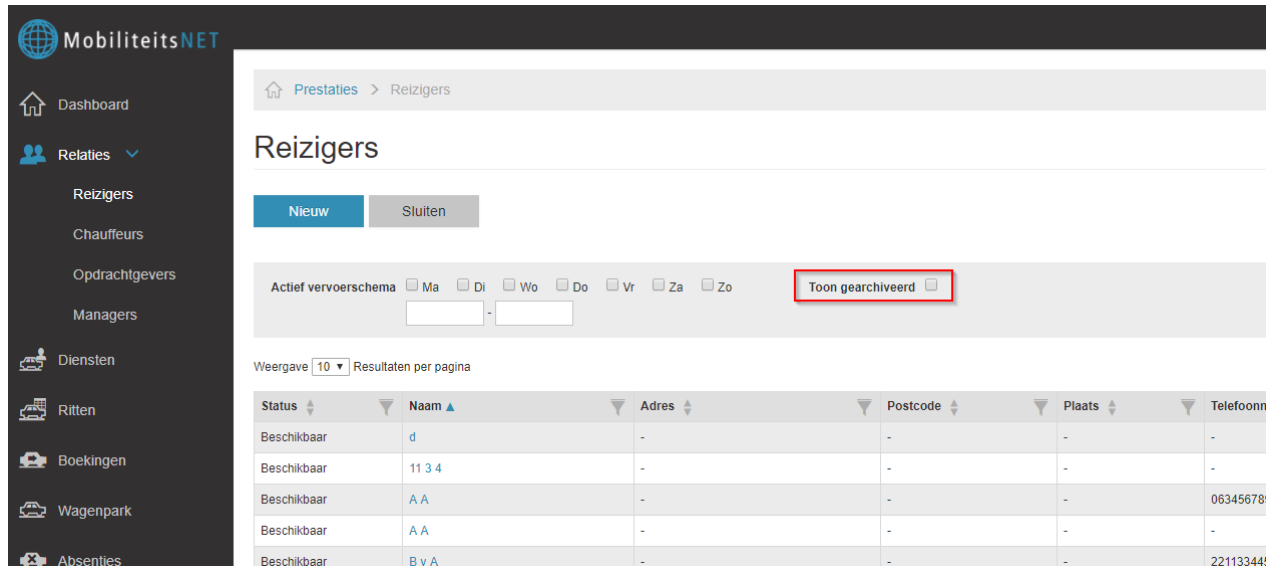
Figuur 3: Nieuwe klacht

2.3 Activiteiten

U heeft de mogelijkheid om aan een klacht een activiteit toe te voegen. U kunt hierbij kiezen uit een actie, maatregel of notitie. U kunt bijvoorbeeld een actie aan iemand toewijzen, waarna deze persoon vervolgens een notificatie per e-mail ontvangt.

3. Gearchiveerde reizigers

Op de overzichtspagina van de reiziger is in het filterblok een mogelijkheid bijgekomen om gearchiveerde reizigers te tonen. Dit zijn de reizigers die in MobiliteitsNET verwijderd zijn. Op deze manier blijft de historie van deze reiziger altijd inzichtelijk. Als u een reiziger verwijdert uit MobiliteitsNET, krijgt deze nu automatisch de status 'Gearchiveerd'.



The screenshot shows the 'Reizigers' page in the MobiliteitsNET system. The left sidebar contains navigation options like Dashboard, Relaties, Reizigers, etc. The main content area has a breadcrumb 'Prestaties > Reizigers' and a title 'Reizigers'. Below the title are buttons for 'Nieuw' and 'Sluiten'. A filter section includes 'Actief vervoerschema' with checkboxes for days of the week (Ma, Di, Wo, Do, Vr, Za, Zo) and a checkbox for 'Toon gearchiveerd' which is highlighted with a red box. Below the filter is a 'Weergave' dropdown set to '10' and 'Resultaten per pagina'. A table lists driver records with columns for Status, Naam, Adres, Postcode, Plaats, and Telefoon.

Status	Naam	Adres	Postcode	Plaats	Telefoon
Beschikbaar	d	-	-	-	-
Beschikbaar	11 3 4	-	-	-	-
Beschikbaar	A A	-	-	-	06345678
Beschikbaar	A A	-	-	-	-
Beschikbaar	B v A	-	-	-	22113344

4. Kleine features

Er zijn ook een aantal kleine functionaliteiten bijgekomen. Hieronder een overzicht:

- Als een chauffeur inlogt, ziet hij de aankomende ritten. Deze worden nu van oud naar nieuw gesorteerd, zodat dit overzicht duidelijker wordt;
- Als er een nieuwe reiziger wordt aangemaakt, wordt de betaalwijze nu standaard op 'Contant' gezet;
- Het is nu ook mogelijk om voertuigen uit het wagenpark te verwijderen. Dit kunt u doen met de knop 'Verwijderen' op de detailpagina van het voertuig;
- Er zijn een aantal velden toegevoegd aan de detailpagina van de dienst:
 - Aantal KM (hier wordt het totaal aantal gereden kilometers in deze dienst weergegeven);
 - Aantal beladen KM (hier wordt het totaal aantal beladen kilometers in deze dienst weergegeven);
 - Aantal onbeladen KM (hier wordt het totaal aantal onbeladen kilometers in deze dienst weergegeven).

5. Bugfixes

Tot slot zijn er een reeks kleine aanpassingen geweest om het gebruiksgemak van MobiliteitsNET te bevorderen. Een opsomming hiervan:

- Het probleem met de weergave van de ritten op de detailpagina van de reiziger is verholpen. Hier worden nu alleen de aankomende ritten getoond;
- De weergave van vervoersbewegingen in MobiliteitsNET werkte niet goed wanneer er geen reiziger gekoppeld was aan die vervoersbeweging. Wanneer er geen reiziger was gekoppeld (maar alleen een vrije naam) werd de regel als absent weergegeven en de naam van de reiziger werd niet getoond. Dit is gecorrigeerd. Deze situatie kwam voor wanneer ritten die in Cabman Centrale via een externe koppeling (bijv. Cabman Connect) waren ontvangen, werden gesynchroniseerd met CCP;
- Het probleem dat niet altijd alle ritten op de kaart werden getoond is nu verholpen;
- Diverse styling- en usability-issues zijn opgelost;
- In het rittenoverzicht werden veel 'lege' ritten getoond. Deze worden nu standaard verborgen. Zodra de ritten gevuld worden met meer informatie, komen ze weer terug in het overzicht.